

CONDITIONS GENERALES DE VENTES ET D'UTILISATION

Applicable au 1^{er} janvier 2017

I. GENERALITES :

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions ») s'appliquent entre la société OPY COM (ci-après « Nous » ou « VETOONLINE ») et toute personne effectuant un achat d'un support de communication sur le Site (ci-après « Vous » ou « le Client »).

Ces conditions générales prévalent sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Toute dérogation aux présentes conditions ne sera considérée comme acceptée qu'après avoir reçu l'accord écrit préalable d'OPY COM

Ces conditions générales pourront être modifiées par Nous, étant précisé que les Conditions applicables à votre commande sont celles publiées sur le Site le jour de la passation de votre commande.

En cochant la case « J'accepte les conditions générales de vente » au moment de confirmer votre commande, Vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepter sans réserve les présentes Conditions générales et la Politique de confidentialité qui y est attachée.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par OPY COM constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

II. OBJET :

Les présentes conditions générales de vente sont destinées à définir les termes et conditions de la vente en ligne des supports de communication par l'intermédiaire du Site ainsi que les obligations de chacune des parties.

III. PRODUITS PROPOSES

Nous proposons différents types de supports de communication et de signalétique, personnalisables en ligne, et exclusivement proposés sur le Site

IV. PRIX :

Les prix des supports proposés sont indiqués en euros Hors Taxes. Tous les prix sont donnés sous réserve d'erreur typographique manifeste.

Le prix en vigueur de chaque support est celui figurant sur le Site lors de notre enregistrement de votre commande étant précisé que nous nous réservons le droit de modifier le prix des formations, à tout moment.

V. COMMANDE :

V. 1. Conditions d'accès au service

Afin de pouvoir passer commande sur le Site, vous devez disposer d'une adresse email valide, soit directement, soit par l'intermédiaire d'un fournisseur de services ou d'un prestataire de services ayant un accès à Internet.

Les formations disponibles sur le Site sont réservées à des personnes physiques ainsi qu'à des personnes morales, disposant d'une adresse en France métropolitaine et en Corse.

Lors de la passation de votre commande, vous ouvrez un compte utilisateur sur le Site qui Vous permettra notamment d'accéder à l'outil de personnalisation du support que vous avez choisi, et de débiter la personnalisation, mais également de consulter l'historique de vos créations. Vous devez à cette fin accéder à la rubrique « Mes création » sur le Site et renseigner les informations demandées, notamment celles obligatoires.

V. 2. Passation de votre commande

Les supports ne peuvent être commandés que sur le Site, et par carte bancaire exclusivement. Il n'est donc pas possible de passer commande en dehors de ces moyens : ni par mail, téléphone, fax ou courrier, ni sur tout autre site Internet.

En cochant la case "J'accepte les conditions générales de vente et d'utilisation", Vous acceptez sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Nous nous réservons le droit de ne pas prendre en compte toute commande en cas notamment :

- d'un litige en cours avec le Client,
- de refus d'autorisation de paiement des organismes bancaires,
- de subordonner la prise en compte de celle-ci à des conditions particulières.

Notre responsabilité ne pourra alors en aucun cas être engagée dans ces hypothèses.

V. 3. Authentification et sécurité des Clients

Le Client accède au Site www.grafivet.com proposé par la société MERIAL. Les informations d'authentification (Identifiant et mot de passe) sont strictement personnelles et confidentielles et ne devront pas être communiquées ni partagées avec des tiers autres que ceux devant participer à la création du support pour le compte de la clinique. En aucun cas, nous ne serons responsables de la perte de vos identifiants de connexion.

Vous serez seul responsable de l'utilisation de votre identifiant de connexion par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de OPY COM qu'elles soient frauduleuses ou non. Vous Nous garantisiez contre toute demande à ce titre.

Par ailleurs, nous ne disposons pas des moyens de nous assurer de l'identité des personnes accédant aux services en ligne, et ne saurons donc être responsable de l'usurpation de l'identité d'un Client. Si le Client a des raisons de penser qu'une personne utilise ses identifiants de connexion ou son compte de façon illégitime, il devra nous en informer immédiatement.

VI. Conclusion du contrat de vente

Le contrat de vente sera conclu dès lors que Vous aurez validé et payé votre commande conformément aux indications figurant sur le Site.

Une fois votre commande validée par Nous, Vous recevrez une confirmation par voie électronique, qui récapitulera notamment les éléments essentiels de votre commande (formation, codes d'accès, date de la transaction, montant,...). Si Vous avez des questions, Vous pouvez contacter notre Service Relation Clients aux coordonnées figurant en préambule des Conditions et rappelées dans l'email de confirmation.

VII. Archivage du contrat de vente

Nous archivons les contrats de vente au sein d'une base de données, de façon informatique. Vous pouvez accéder à tout moment à votre contrat de vente en contactant notre Service Relation Clients aux coordonnées figurant sur notre site, dans un délai de un an à compter de la conclusion de votre contrat de vente.

VIII. Utilisation d'un code de parrainage ou promotionnel

Dans le cas où le portail web proposerait un système de codes de parrainage : Lorsque Vous utilisez un code de parrainage pour toute commande sur le Site, Vous êtes soumis aux Conditions.

Dans l'hypothèse visée en article VI ci-avant, votre code promotionnel sera désactivé. Pour l'utiliser à nouveau, Vous devrez contacter notre Service Relation Clients qui, sous réserve de la période de validité du code promotionnel, l'activera à nouveau.

Dans l'hypothèse où Nous constaterions de graves irrégularités quant à l'utilisation de notre système de bons d'achat et/ ou de parrainage, nous pouvons prendre toutes mesures utiles afin de faire cesser ces irrégularités

notamment la suspension de l'accès au site ou votre exclusion, ce sans que notre responsabilité ne puisse être engagée.

IX. DUREE D'ACCESSIBILITE AU SERVICE

Vous disposez d'un accès permanent et illimité au module de personnalisation en ligne de votre support, depuis votre Compte personnel sur le site. Cependant, et en fonction de l'utilisation faite par les clients, Nous nous réservons le droit de mettre un terme à une conception débutée mais non terminée au bout de 2 années suivant la date de début de création. En cas d'arrêt du service complet, Nous nous engageons à Vous prévenir (par email) à minima 3 mois avant la clôture de celui-ci.

X. PAIEMENT :

Les supports que Vous avez commandés ne sont disponibles pour leur personnalisation sur votre Compte personnel sur le site, qu'à compter du paiement effectif et intégral de votre commande.

X. 1. Modalités de paiement

Nous acceptons les paiements par :

- carte bancaire (Carte Bleue®, MasterCard® et VISA®) : la demande de débit de votre carte est effectuée immédiatement au jour de votre commande ;

X. 2. Transactions sécurisées

Afin de protéger vos informations personnelles et bancaires, toutes les transactions effectuées sur le Site sont sécurisées et cryptées par le système SSL puis traitées par notre partenaire financier. Vos données ne transitent pas par le Site, seule la banque partenaire de notre Site ainsi que tout tiers intervenant dans le processus de commande avec paiement par carte bancaire ont accès à ces informations.

X. 3. Facture

Vous recevrez votre facture sous format pdf, par voie électronique, à l'adresse email indiquée sur votre Compte personnel sur le site, dans les 10 jours qui suivent la commande. Nous ne pourrions être tenus pour responsable si cet e-mail parvient automatiquement dans les courriers indésirables de votre messagerie.

XI. LIVRAISON :

XI. 1. Adresse de livraison

La livraison des supports se fait uniquement en France métropolitaine (Corse et îles du littoral incluses).

Les supports sont livrés à l'adresse de livraison que Vous avez indiquée lors de la passation de votre commande qui peut être différente de l'adresse de facturation. Si Vous avez créé un compte sur le Site, Vous pouvez modifier les informations relatives à l'expédition ou à la facturation de votre commande.

Pour les autres cas, aucune modification ne sera prise en compte.

Afin d'éviter toute tentative de fraude, nous ne pouvons honorer les commandes dont les adresses sont des boîtes postales.

XI.2. Délais de livraison

Le délai de livraison comprend le temps de préparation de la commande auquel s'ajoute le temps d'acheminement par le transporteur.

Le délai maximum est de 15 jours ouvrés, la préparation d'une commande n'intervenant qu'après bon encaissement du règlement correspondant et validation par le Client du BAT Haute définition. Vous êtes informé que tout retard dans la validation du BAT Haute Définition entraînera un allongement du délai de livraison. Les délais de livraison sont indicatifs et nous ne pourrions pas être tenus pour responsable d'un éventuel retard de

livraison du transporteur. La livraison est réputée effectuée dès la remise des supports commandés par notre Société au transporteur. Vous reconnaissez donc qu'il appartient au Transporteur d'effectuer la livraison et ne disposez d'aucun recours en garantie contre le chargeur, fût-il notre Société en cas de défaut de livraison des marchandises transportées.

XI. 3. Modalités d'expédition et de livraison

L'expédition de chaque colis est réalisée par différents transporteurs, en fonction du support commandé

Acheminement du colis par le transporteur qui le livre, contre signature, au lieu de livraison indiqué par Vous-même (livraison aux heures de bureau). En cas d'absence un avis de passage est déposé dans la boîte aux lettres indiquant l'agence à contacter pour organiser un deuxième passage. Il est nécessaire de communiquer un numéro de téléphone valide pour que le livreur puisse contacter le destinataire au besoin. Si vous choisissez votre domicile comme lieu de livraison assurez-vous de ne pas être en congé prolongé durant la période de livraison. A défaut de réception du colis durant les neuf jours ouvrés, aucune réexpédition ne sera effectuée, et nous ne procéderons à aucun remboursement des supports commandés. Notre garantie est en tout état de cause limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

XI. 4. Transfert de propriété - Transfert des risques

Le transfert de propriété des supports à votre profit ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix, et ce quelle que soit la date de livraison desdits supports. Quelle que soit la date du transfert de propriété des supports le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où Vous prendrez physiquement possession des supports, ceux-ci voyageant donc à nos risques et périls.

XI. 5. Frais de livraison

Le montant des frais de livraison est inclus dans le montant total proposé pour chaque support, en fonction du type de support et de la quantité commandé.

XI. 6. Non-respect des délais de livraison

L'engagement de livraison ne fait pas obstacle à l'application des articles L. 138-1 et suivants du Code de la consommation. Conformément à ces dispositions en cas de manquement à notre obligation de livraison du bien à la date ou à l'expiration du délai prévus ou, à défaut, au plus tard trente jours après la conclusion du contrat, vous pouvez résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après nous avoir enjoint, selon les mêmes modalités, d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, nous ne nous sommes pas exécuté dans ce délai.

Le contrat est considéré comme résolu à notre réception de la lettre ou de l'écrit nous l'informant de cette résolution, à moins que nous ne soyons exécutés entre-temps.

Néanmoins, vous pouvez immédiatement résoudre le contrat lorsque nous refusons de livrer le bien ou lorsque nous n'exécutons pas notre obligation de livraison du bien ou à la date ou à l'expiration du délai prévu et que cette date ou ce délai constitue pour vous une condition essentielle du contrat. Cette condition essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d'une demande expresse du consommateur avant la conclusion du contrat et devra impérativement être précisé lors de votre commande.

Cependant, notre responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée et la vente ne pourra être annulée si les délais de livraison mentionnés sur le Site ne sont pas respectés du fait :

- du non-respect par vous des dispositions des présentes Conditions générales et/ou des exigences techniques mentionnées sur le Site ;
- de l'indication par Vous d'une adresse de livraison fautive ou imprécise (informations manquantes ou erronées) ;
- de toute autre manquement à vos obligations.

Dans ces hypothèses, aucune compensation, ni remboursement ne sera effectuée.

XI. 7. Vérification des supports

Nous vous encourageons vivement à procéder à une vérification complète de vos supports à réception et à mentionner vos éventuelles réserves sur le bon de livraison, notamment en cas de dégradation de vos supports ou de non-conformité avec votre commande. A cet égard, il est précisé qu'afin de faire valoir vos droits, Vous devrez Nous informer, par écrit, de la non-conformité des supports dans un délai maximum de 3 jours à compter de la remise ou de la livraison des supports ou l'existence des vices cachés dans un délai maximum de 5 jours à compter de leur découverte. Les réserves que Vous souhaitez émettre auprès du transporteur doivent lui être émises sur le bon de livraison.

Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les supports seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par nous.

XII. VOS ENGAGEMENTS :

En commandant les supports sur le Site, Vous Nous déclarez et garantisiez que :

I. Vous avez la capacité juridique de contracter ou êtes titulaire d'une autorisation parentale vous autorisant à effectuer un achat sur le Site ;

II. Vous commandez les supports exclusivement pour votre usage personnel. Vous vous engagez à ne pas commercialiser, revendre ou distribuer les supports de quelque manière que ce soit ;

XIII. LIMITE DE RESPONSABILITE :

Notre responsabilité ne saurait être engagée au cas où l'inexécution ou la mauvaise exécution de l'une ou plusieurs obligations contenues dans les Conditions ou prévues par la réglementation applicable serait imputable :

- à Vous : sans préjudice des autres dispositions des Conditions, Notre responsabilité ne saurait notamment être engagée en cas d'éventuelles erreurs d'application de nos recommandations que Vous auriez commises en personnalisant votre support (mauvaise qualité des illustrations, fautes d'orthographe, de syntaxe ou de conjugaison...)

- au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ;

- à un cas de force majeure tel que par exemple un souci technique sur un serveur, une catastrophe naturelle ou encore un incendie, empêchant l'accès à la formation commandée pendant une durée excédant 30 jours.

Compte tenu des caractéristiques notamment des écrans d'ordinateur, les photographies, textes, graphismes, illustrant les supports sur le Site ne sont pas contractuels. En conséquence, Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de variation de couleurs entre ce qui sera perçu à l'écran, et le rendu final du support une fois imprimé.

Notre responsabilité ne pourra être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Nous n'encourons aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que notre site nous ne saurons en aucun cas être tenu responsable du contenu de ces sites et dégageons toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

XIV. PROPRIETE INTELLECTUELLE :

XIV. 1. Eléments du site

Tous les éléments distinctifs du Site qu'ils soient visuels, figuratifs ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur des marques ou des brevets. Ils sont notre propriété exclusive. Toute

reproduction ou représentation, en tout ou partie, des éléments du Site est constitutive de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

De même, aucun document ou signe verbal provenant du Site ne peut être copié, reproduit, republié, téléchargé, posté, transmis ou distribué d'aucune manière que ce soit.

XV. CONFIDENTIALITE DES DONNEES PERSONNELLES :

Les données personnelles Vous concernant sont nécessaires à l'ouverture de votre compte, à la gestion de votre commande, et à nos relations commerciales. Vos données consommateurs sont exclusivement traitées par OPY COM. Conformément à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, Vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de rectification des données personnelles Vous concernant. Pour exercer ce droit, il vous suffit de vous adresser par courrier à l'adresse suivante :

OPY COM
6 allée du Marais
38240 MEYLAN

Nous Vous indiquons par ailleurs que notre système de collecte de données personnelles a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro 2027218

XVI. INFORMATION PRECONTRACTUELLE – ACCEPTATION DU CLEINT

Vous reconnaissez avoir eu communication, préalablement à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, des présentes conditions générales de vente et de toutes les informations et renseignements visés à l'article L 121-19 du Code de la consommation, et en particulier :

- les principales caractéristiques des supports proposés, dans la mesure appropriée au support de communication utilisé et aux services concernés ;
- l'identité de notre Société (raison sociale, adresse géographique de l'établissement et numéro de téléphone) ;
- le prix total des services toutes taxes comprises ;
- le cas échéant, les modalités de paiement, d'exécution, la date à laquelle nous nous engageons à exécuter le service et les modalités prévues pour le traitement des réclamations ;
- le rappel de la garantie légale de conformité des services, l'existence d'un service après-vente et de garanties commerciales, le cas échéant, ainsi que les conditions y afférentes ;
- la durée du contrat, s'il y a lieu, ou, s'il s'agit d'un contrat à durée indéterminée ou à reconduction automatique, les conditions de résiliation du contrat.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur notre site emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui nous serait, inopposable.

XVII. CESSION

Vous vous interdisez de transférer, pour quelque cause et sous quelque forme que ce soit, à titre onéreux ou gratuit, le contrat ou l'un quelconque de vos droits et obligations à un tiers et, d'autre part de confier à un tiers, l'exécution de tout ou partie de vos obligations contractuelles sous réserve de notre accord express et préalable. Par contre, vous consentez à ce que nous nous réservions la faculté de céder, transférer, ou apporter à un tiers, sous quelle que forme que ce soit, les droits et obligations nés du présent contrat.

XVIII. LOI APPLICABLE ET REGLEMENTS DES LITIGES :

XVIII. 1. Droit applicable :

La langue de rédaction des présentes Conditions Générales de Vente est le français et ces dernières sont soumises au droit français. Le Site et les Conditions de la SAS OPY COM sont conformes à la loi française, de sorte que Nous ne répondons aucunement de la conformité à toute législation étrangère.

XVIII. 2. Juridiction compétente :

Il est rappelé que conformément à l'article L.133-4 du Code de la consommation français en cas de contestation Vous pouvez recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends auprès du tribunal compétent. Toute réclamation liée à l'application des Conditions ou à l'utilisation du Site peut également être adressée à notre Service Relations Clients.